MODULO RECLAMI

1 DATI CLIENTE

Ragione sociale / Nome e cognome _____ Codice Cliente _____

Partita IVA |___|___|___|___|___|___|___|___|___|___|___| Codice Fiscale |___|___|___|___|___|___|___|___|___|___|___|___|___|___|___|___|

Sede legale / Indirizzo di residenza _____ Numero _____

CAP |___|___|___|___|___| Comune _____ Provincia |___|___|

per la fornitura di energia elettrica all'immobile ubicato in _____
Via - CAP - Comune - Provincia

identificata dal seguente POD |___|___|___|___|___|___|___|___|___|___|___|___|___|___|

2 ARGOMENTO

[ ] **Contratti**
(ad esempio stipula e costi dei contratti di voltura e subentro, cambio intestazione, recesso, modifiche unilaterali)

[ ] **Morosità e sospensione**
(ad esempio sospensione, cessazione e riattivazione della fornitura per morosità, corrispettivo cmor morosità pregresse)

[ ] **Mercato**
(ad esempio modalità per cambio venditore, contratti non richiesti, condizioni economiche nuovi contratti, bollette ricevute da più venditori)

[ ] **Fatturazione**
(ad esempio periodicità di fatturazione, importi fatturati, pagamenti e rimborsi, ricalcoli, uso dell'autolettura, consumi stimati errati, importi per consumi risalenti a più di due anni)

[ ] **Misura**
(ad esempio funzionamento e sostituzione contatore, verifica contatore e ricostruzione consumi, mancata rilevazione letture)

[ ] **Connessioni**
(ad esempio interruzione di corrente, tensione, sicurezza, tempi e costi preventivi, attivazioni, spostamenti)

[ ] **Bonus Sociale**
(ad esempio moe (ad esempio validazione, erogazione, cessazione del bonus sociale)

[ ] **Qualità commerciale**
(ad esempio funzionamento del servizio clienti, call center, sportelli, indennizzi del venditore e distributore)

[ ] **Altro**
(Reclami e richieste non riconducibili a nessuna delle categorie indicate sopra)

3 DESCRIZIONE

_____

_____

_____

_____

DATA |___|___| / |___|___| / |___|___|___|___|

FIRMA DEL CLIENTE

_____
Firma leggibile

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento 2016/679/UE ("GDPR"), SNIE ENERGY, in veste di Titolare del trattamento, La informa che i dati personali conferiti attraverso il modulo che ha compilato saranno trattati nel rispetto delle prescrizioni della normativa in materia di protezione dei dati personali per dare seguito alla Sua richiesta. Le informazioni più dettagliate sull'utilizzo dei dati personali da parte di SNIE ENERGY sono disponibili sul sito www.snie-energy.it ovvero nella documentazione contrattuale che Le è stata fornita.

FIRMA DEL CLIENTE

_____
Firma leggibile

SNIE ENERGY
Via Ottaviano Augusto 10 - 80035 Nola (NA)
PIVA 01238661217
CF 00277940631

Contatti
servizioclienti@snie-energy.it
www.snie-energy.it
08119558630