

**Informativa Privacy resa ai sensi degli artt.13 e 14 del REG UE 2016/679 ("GDPR")
trattamento di dati personali nell'ambito delle relazioni commerciali e/o contrattuali**

Gentile Cliente,

la presente informativa è finalizzata a renderla edotta circa il processo di trattamento a cui sono soggetti i dati personali che siamo a richiederLe.

Clienti Interessati: Tutti i Clienti con relazioni commerciali e/o contrattuali con SNIE Energy.

Titolare di dati personali: SNIE Energy, "business unit" di SNIE SpA, con PIVA 01238661217 e CF 00277940631 sede legale e recapito postale in via Ottaviano Augusto, 10 - 80035 Nola (NA) Tel. 081.8231320.

Responsabile della protezione dei dati personali: Il titolare ha nominato un Responsabile del trattamento, domiciliato presso la sede sociale della SNIE.

Lei lo potrà contattare con e-mail dpo@snie.it

Oggetto del trattamento e Dati Personali raccolti: Ai fini della presente informativa, per trattamento di Dati Personali si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiuta con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate ai dati personali o insieme di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

I Dati personali, da Lei comunicati o legittimamente reperiti, che SNIE Energy potrà raccogliere e trattare sono i seguenti:

- cognome, nome, data e luogo di nascita
- codice fiscale e/o partita IVA
- numero di telefono fisso e/o mobile
- indirizzo e-mail
- indirizzo e numero civico del punto di fornitura/residenza/domicilio
- indirizzo di recapito fatture
- dati relativi al contratto di fornitura (es. codice Cliente, POD, PDR, potenza, uso e consumo)
- modalità di pagamento e/o coordinate bancarie
- informazioni sull'immobile censito dal Catasto dei fabbricati
- account di accesso all'area riservata MySnie
- dati di navigazione (es. la data e l'ora dell'accesso, il nome dell'Internet Service Provider e l'indirizzo del Protocollo Internet (IP) attraverso il quale accede a Internet, ecc...) ed ogni altro dato personale funzionale al soddisfacimento dei rapporti intercorrenti tra le parti.

I dati personali possono includere:

- dati pubblici o dati conoscibili da chiunque, fermi restando i limiti e le modalità che le leggi, i regolamenti o la normativa comunitaria stabiliscono per la conoscibilità e pubblicità dei dati;
- dati relativi allo svolgimento di attività economiche, nel rispetto della vigente normativa in materia di segreto aziendale e industriale;
- dati personali utilizzati per la valutazione del rischio creditizio raccolti presso le banche dati e sistemi finalizzati alla valutazione del rischio creditizio.

Fonte dei dati personali:

I Dati personali potranno essere raccolti nelle seguenti circostanze:

- in occasione di interazioni con il Servizio Clienti SNIE Energy (sportelli, call center, uffici, personale incaricato, sito), ivi incluse le registrazioni delle telefonate, qualora abbia acconsentito alla registrazione;
- a fronte dell'invio di richieste tramite appositi form online e/o qualora il cliente scriva agli indirizzi email riportati sul Sito;
- al momento della creazione dell'account per l'accesso all'area riservata MySNIE;
- durante la navigazione internet, poiché i sistemi informatici e telematici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito acquisiscono alcuni dati la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione web o è utile per la migliore gestione e ottimizzazione del sistema di invio di dati ed e-mail;
- presso pubblici registri, elenchi, atti o documenti conoscibili da chiunque nel rispetto delle finalità delle banche dati suddette e fermi restando i limiti e le modalità che le leggi, i regolamenti o la normativa stabiliscono per la conoscibilità e pubblicità dei dati.

Base giuridica:

Il trattamento dei Suoi dati personali si fonda sulle seguenti basi giuridiche:

- l'esecuzione del contratto con Lei in essere o di misure precontrattuali adottate su sua richiesta;
- l'adempimento di un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria;
- il Suo consenso per una o più finalità specifiche.

Finalità:

I Suoi dati personali vengono raccolti ed utilizzati per i seguenti scopi:

- Senza il Suo consenso espresso (art. 6 lett. b del GDPR) per le seguenti finalità:
 - a) consentire la conclusione del contratto di fornitura e le relative attività preliminari, la sua esecuzione e l'adempimento da parte di SNIE delle conseguenti prestazioni ed obbligazioni, comprese tutte le formalità amministrative e contabili;
 - b) acquisizione di informazioni necessarie alla gestione dei reclami e/o richieste di informazioni relative ai servizi forniti;
 - c) consentire l'erogazione dei servizi richiesti dal cliente con la registrazione sul sito internet e la creazione del proprio account, inclusa la raccolta, conservazione ed elaborazione dei dati ai fini della successiva gestione operativa e dell'effettuazione di comunicazioni relative allo svolgimento dei servizi;
 - d) adempiere ad un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria;
 - e) gestire il contenzioso (inadempimenti contrattuali; diffide; transazioni; recupero crediti; arbitrati; controversie giudiziarie; ecc.);
 - f) garantire un adeguato livello di sicurezza informatica.
- Solo previo esplicito consenso (art. 7 GDPR), per le seguenti finalità di marketing, comarketing e/o profilazione:
 - g) promozione e commercializzazione di offerte, programmi a premio e servizi connessi alla fornitura SNIE o aggiuntivi, tramite invio di materiale informativo/ pubblicitario o tramite vendita diretta;

h) rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità del servizio erogato; compimento di ricerche di mercato e svolgimento di attività volte all'analisi delle preferenze, abitudini e/o scelte di consumo dell'interessato al fine di offrire prodotti o servizi conformi agli interessi dell'interessato stesso.

Informativa Privacy resa ai sensi degli artt.13 e 14 del REG UE 2016/679 ("GDPR") trattamento di dati personali nell'ambito delle relazioni commerciali e/o contrattuali

Natura del conferimento:

Il conferimento dei dati per le finalità di cui alle lettere a), b), c), d) e) e f) è obbligatorio. Tale trattamento è necessario per consentire la stipula e la gestione del contratto e l'adempimento delle obbligazioni contrattuali; pertanto, l'omessa comunicazione dei dati comporterà l'impossibilità di erogare i servizi richiesti. Il conferimento dei dati per le finalità di cui ai punti g) e h) è invece facoltativo, totalmente libero ed indipendente rispetto all'esecuzione del servizio/rapporto contrattuale sottostante. Può, quindi, decidere di non fornire alcun dato o di negare successivamente la possibilità di trattare dati già resi disponibili.

Modalità:

I Dati personali verranno trattati con strumenti manuali, informatici e telematici e potranno essere incrociati, per finalità di aggiornamento, con altri dati in legittimo possesso di SNIE Energy, o forniti dallo stesso Cliente in altre circostanze con l'impiego di misure idonee per la sicurezza e la riservatezza dei dati medesimi. In relazione alla finalità di cui alle lettere g) e h) i dati personali saranno trattati anche mediante:

- 1) l'uso di sistemi automatizzati di chiamata o di comunicazione di chiamata;
- 2) comunicazioni elettroniche effettuate mediante posta elettronica, telefax, messaggi del tipo MMS (Multimedia Messaging Service) o SMS (Short Message Service) o di altro tipo.
- 3) l'impiego del telefono e della posta cartacea.

Tali attività potranno essere effettuate direttamente da SNIE Energy o da Società terze per suo conto.

Destinatari:

I Suoi dati non saranno diffusi. Tuttavia, ai fini dell'adempimento contrattuale e delle conseguenti prestazioni ed obbligazioni, comprese tutte le formalità amministrative e contabili, i dati potranno essere comunicati a:

- dipendenti ed ai collaboratori del Titolare del trattamento;
- società terze od altri soggetti che svolgono attività in outsourcing per conto del

Titolare del trattamento;

- amministrazioni pubbliche e Autorità di vigilanza e controllo;
- partner commerciali e società del Gruppo (controllanti, collegate e da queste partecipate o controllate);
 - imprese di assicurazioni;
- società che gestiscono banche dati per la valutazione del rischio di credito;
- familiari dell'interessato o soggetti delegati dall'interessato;
- banche ed istituti di credito;
- società di distribuzione del gas naturale o di energia elettrica;
- Sistema Informativo Integrato;
- agenzie di rating.

Trasferimenti di dati fuori dall'Unione Europea:

La gestione e la conservazione dei dati personali avverrà su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. I dati non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di mutare l'ubicazione dei server in Italia e/o Unione Europea e/o Paesi extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

Periodo di conservazione dei dati:

I Suoi dati saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale, e anche dopo la cessazione del rapporto per la durata necessaria all'estinzione delle obbligazioni contrattualmente assunte e dei conseguenti adempimenti di legge, salvo il caso in cui il cliente abbia rilasciato esplicito consenso alle attività di cui alle lettere g) e h) delle Finalità; in questi casi il trattamento potrà avere durata fino a revoca del consenso. I dati presentati in sede di reclamo o richiesta di informazioni verranno trattati per tutta la durata necessaria alla corretta gestione del reclamo stesso o della stessa richiesta di informazioni, o anche successivamente nei limiti dei termini prescrivibili per l'espletamento di tutti gli adempimenti di legge.

Diritti dell'interessato:

Rivolgendosi direttamente al Titolare a mezzo mail all'indirizzo info@snie.it; o tramite raccomandata A.R. indirizzata a SNIE Energy Via Ottaviano Augusto, 10 cap. 80035 Nola (NA), Lei potrà conoscere l'elenco dettagliato dei destinatari ed esercitare i diritti di cui agli artt. da 15 a 22 del REG UE 2016/679, tra cui:

- ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano;
- ottenere l'accesso ai Suoi dati personali ed alle informazioni indicate all'art. 15 del Regolamento;
- ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano senza ingiustificato ritardo o l'integrazione dei dati personali incompleti;
- ottenere la cancellazione dei dati personali che La riguardano senza ingiustificato ritardo;
- ottenere la limitazione del trattamento dei dati personali che La riguardano;
- essere informato delle eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate in relazione ai dati personali che La riguardano;
- ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che La riguardano;
- opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che La riguardano.

Resta in particolare fermo il Suo diritto di revocare in qualsiasi momento i consensi al trattamento eventualmente forniti e di opporsi al trattamento dei Suoi dati effettuato, in particolare per finalità di marketing.

Facoltà di Revoca del consenso:

Lei ha la possibilità di revocare in qualsiasi momento il Suo consenso, con le seguenti modalità: modificando autonomamente il suo profilo all'interno dell'area riservata MySNIE, contattando il nostro Servizio Clienti, inviando una richiesta scritta a SNIE Energy - Via Ottaviano Augusto 10 - 80035 Nola (NA) oppure all'indirizzo servizioclienti@snie-energy.it

La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

Diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo:

L'interessato ha inoltre il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it).